

# MANAGER DI MANUTENZIONE

## CERTIFICAZIONE CICPND LIVELLO 3

Conforme alla figura di “Responsabile del Servizio o della Funzione di Manutenzione” ai sensi della Norma UNI 11420 “Manutenzione - Qualifica del personale di manutenzione”

### Didattica

**Durata del Corso:** 80 ore (esame di certificazione livello 3 della durata di 4 ore)

**Articolazione:** 10 gg da 8 ore

**Sede corso:** Jobiz Formazione srl, Via San Leonardo 120, Salerno

### Destinatari

Il corso si rivolge a: Manager di Manutenzione e Responsabili di Servizi di Manutenzione.

### Obiettivi del corso

Sulla base delle competenze attese per il Manager di Manutenzione, il corso in oggetto si propone di fornire quelle conoscenze e quelle abilità che consentano di:

- definire e sviluppare le politiche di manutenzione in coerenza con le strategie aziendali;
- definire i processi e gli strumenti a supporto della manutenzione;
- definire, gestire e sviluppare il modello organizzativo della manutenzione;
- garantire i livelli di disponibilità, affidabilità, sicurezza e qualità richiesti per l'intera vita utile dei beni;
- assicurare la corretta gestione e il miglioramento continuo della manutenzione;
- assicurare e controllare il rispetto di budget / piano delle attività della manutenzione / lo stato dei beni;
- definire le strategie, le politiche e i criteri per la gestione delle prestazioni e la definizione del fabbisogno dei materiali di manutenzione.

### Contenuti Specifici

#### PROGETTARE LA MANUTENZIONE

- Progettare la Manutenzione: riferimento alla norma UNI 10366
- Total Quality: la Gestione per Processi
- Il processo di Manutenzione (Plan, Do, Check, Act)
  - Plan: progettare la manutenzione

- Do: costruire il Master Plan
- Check: verifiche e tracciabilità dei lavori di manutenzione
- Act: miglioramento continuo (Kai- zen maintenance)
- Base della RCM (Reliability Centered Maintenance)
- Criteri affidabilistici e manutenibilità
- Il “cruscotto” degli indicatori di prestazione della manutenzione
- Le Politiche di Manutenzione (Correttiva, Preventiva e Migliorativa)
- La Manutenzione nella Progettazione: riferimento alla norma UNI 11454

#### PROBLEM SOLVING

- Analisi delle modalità di guasto e degli effetti conseguenti
- Approccio sistemico: dal Problem Setting al Problem Solving
- Analisi probabilistica: FMEA, FMECA, HAZOP
- Analisi RAMS (disponibilità, affidabilità, manutenibilità, sicurezza)
- Azione correttiva: miglioramento tecnico
- Azione correttiva: manutenzione ispettiva, preventiva e predittiva
- Analisi costi/benefici

#### PROJECT MANAGEMENT

- Ruolo del Maintenance Manager , process owner del cambiamento
- La gestione tecnico-economica di un project revamping
- Critical Path Method (CPM) e la Critical Chain
- La schedulazione di progetto
- Il budget di progetto
- Gestione Economica del Servizio Manutenzione (analisi, valutazione, investimenti): le responsabilità del manager di manutenzione
- Risk Management: identificazione e risposte ai rischi
- L'impostazione del controllo del progetto
- Esecuzione e controllo del progetto
- L'analisi degli scostamenti
- Reporting di progetto
- Consuntivazione e riprogrammazione
- La tecnica Earned Value: indicatori e previsioni a finire
- Analisi di rischio RBI Risk Based Inspection
- Strategie innovative per la manutenzione (Life Cycle Cost)

#### MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA MANUTENZIONE

- Principi e strumenti del miglioramento
- Tecniche di reingegnerizzazione dei processi
- Strumenti e sistemi informativi di manutenzione
- Fondamenti e strumenti di controllo di gestione
- Principi, logiche e parametri di funzionamento e utilizzo degli impianti e dei beni
- Principi e metodi per la pianificazione e il controllo delle attività
- 

#### STRATEGIE E POLITICHE DI GESTIONE DEI FABBISOGNI DEI MATERIALI DI MANUTENZIONE

- Politiche di approvvigionamento
- Logistica dei materiali
- Metodologie e politiche di gestione dei materiali e dei magazzini
- Legislazione, norme tecniche e procedure aziendali

#### PROJECT WORK

Il percorso formativo fornisce gradualmente al partecipante gli strumenti ed i metodi per garantire, da subito, il miglior livello di efficienza degli asset produttivi. L'esperienza del project work vuole consentire a tutti i manager di portare in aula un'esigenza o criticità specifica dell'azienda e dell'esperienza che ciascuno rappresenta. L'analisi e lo studio delle possibili strategie di approccio e la soluzione della problematica saranno svolte con la guida di tutor e docenti esperti. In questo modo si consentirà a tutti i manager di riportare in azienda non solo l'acquisizione delle nuove conoscenze e competenze, ma soprattutto il metodo che ha già trovato applicazione ad un caso pratico.

## Certificazione CICPnD livello 3

A conclusione delle 80 ore di formazione, il discente, superato il test finale, potrà partecipare all'esame di certificazione di livello 3 CICPnD per **Manager di Manutenzione** da svolgersi presso la sede del CICPnD. L'esame, da sostenere con docenti e ispettori CICPnD Liv 3, avrà la durata di 4 ore. Per l'ammissione alla seduta d'esame il candidato dovrà aver seguito le 80 ore di corso oltre a possedere i requisiti minimi previsti da una delle seguenti ipotesi:

1. Diplomatici con sei anni di esperienza in manutenzione (operativa + gestionale + ingegneria di manutenzione) dopo aver conseguito il precedente livello;
2. Personale in possesso di diploma di laurea con almeno 8 anni di esperienza in manutenzione (operativa + gestionale + ingegneria di manutenzione);
3. Personale in possesso di diploma di laurea con master universitario di primo livello o di diploma di laurea magistrale con almeno 5 anni di esperienza in manutenzione (operativa + gestionale + ingegneria di manutenzione).

L'assenza dei requisiti sopra dettagliati determina la non ammissibilità all'esame.

## Attestato

A termine del corso ed a seguito della frequenza pari ad almeno 90% del monte ore, verrà rilasciato l'attestato nominale di frequenza.

## Costo partecipazione

### Quota di Iscrizione

**€ 4.500,00 (+ iva 22%) per partecipante**

sconto 10% per iscrizioni con anticipo di 30 gg data avvio corso  
sconto 30% dal terzo iscritto della stessa azienda  
Pacchetti aziendali, quotazioni su richiesta

La quota di iscrizione comprende:

- ✓ *Partecipazione a 80 ore di corso d'aula presso Jobiz Formazione Srl;*
- ✓ *Attestato di partecipazione individuale;*
- ✓ *Materiale didattico e dispense in dotazione individuale;*
- ✓ *Materiale di consumo, attrezzature e simulatori per esercitazioni pratiche;*